

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE TRANSFERT BONUS

### Description du Service

- Le Transfert Bonus est un service qui permet à tout Client éligible de transférer tout ou partie du bonus crédit téléphonique disponible dans son compte mobile prépayé Orange vers un autre compte mobile prépayé Orange éligible.
- Les transferts sont autorisés entre les clients Jamono ou entre les clients Kirène avec Orange.

### Clients éligibles

Le service Transfert Bonus est ouvert aux clients Jamono Allo, Jamono Max, Jamono New S'cool, Jamono Pro et Kirène avec Orange.

### Conditions du transfert

Le transfert est autorisé à partir de dix (10) francs CFA et plafonné à quinze mille (15 000) francs CFA.

### Compteur du bonus

Le bonus transféré est positionné dans le compteur Transfert Bonus Reçu du Client destinataire éligible.

### Validité du bonus transféré

- Le bonus transféré est valable pour une durée de quarante-huit (48) heures ;
- Le bonus transféré est cumulable avec tout bonus disponible sur le compteur Transfert Bonus, dans la limite de la durée de validité ;
- La partie non utilisée à la fin des quarante-huit (48) heures suivant son positionnement est retirée.

### Coût du transfert

Le service Transfert Bonus est facturé sur le compteur recharge principal à vingt (20) francs CFA Toutes Taxes Comprises pour chaque transfert.

### Limites d'utilisation du Service

- Le Client éligible ne peut transférer plus de quinze mille (15 000) francs CFA de bonus par mois calendaire (couvrant la période allant du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois) ;
- Le Client éligible est autorisé à effectuer au maximum sept (7) transfert bonus par mois calendaire ;
- Le Transfert Bonus reçu est utilisable vers le réseau Orange, exclusivement ;
- Le Transfert Bonus reçu ne permet pas d'appeler vers les autres réseaux, en national et à l'international ;
- Le Transfert Bonus reçu ne permet pas d'envoyer des messages (SMS) vers les autres réseaux, en national ou à l'international ;
- Les transferts entre les Clients Jamono et Kirène avec Orange ne sont pas autorisés.

#### **Interdiction et sanction**

- Il est expressément interdit au Client d'utiliser le Service Transfert Bonus pour vendre du crédit téléphonique ou revendre le bonus acquis par l'achat de crédit téléphonique ;
- SONATEL se réserve le droit de suspendre le service en cas de non-respect par le Client des présentes ou en cas dysfonctionnement.

#### **Entrée en vigueur et mise à jour**

- Les présentes Conditions Générales sont applicables dès leur publication sur le site [www.orange.sn](http://www.orange.sn).
- Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par SONATEL qui en informera les Clients par tous moyens laissant trace écrite. La version à jour des présentes Conditions Générales est celles disponibles sur le site [www.orange.sn](http://www.orange.sn).